



Grüezi und herzlich Willkommen im Hotel Rigi Vitznau

Stand: 20.10.2023. Alle Angaben ohne Gewähr.

Schön, dass Sie bei uns sind. Geniessen Sie Ihren Aufenthalt. Erste Informationen dazu finden Sie hier von A bis Z. Darüber hinaus steht Ihnen unser Team an der Reception gerne zur Verfügung.

Um dieses PDF durchsuchen zu können, nutzen Sie bitte die Suchfunktion Ihres PDF-Readers.

Adapter

Adapter für die Steckdose erhalten Sie für die Dauer Ihres Aufenthalts gegen ein Depot an der Reception.

Allergene

Wir geben Ihnen gerne detaillierte Informationen über mögliche Allergene in den einzelnen Produkten. Wenden Sie sich bitte an unser Team.

Apotheken

Pflaster sind an der Reception erhältlich. Die nächsten Apotheken finden Sie hier:

Holzgang Apotheke AG

Unterdorfstrasse 8, 6403 Küsnacht am Rigi

Tel. 041 850 10 45

www.apotheke-zur-taube.ch

Amavita Apotheke

Einkaufszentrum Rigmärt, Siegwartstrasse 11, 6403 Küsnacht am Rigi

Tel. 058 878 11 10

www.amavita.ch



Rütli Apotheke
Bahnhofstrasse 1, 6440 Brunnen
041 820 12 01

Arzt

Informationen über Zahnärzte und Ärzte erhalten Sie an der Reception.

Ausflüge

Erste Informationen über die Ausflugsziele in der Region erhalten Sie an der Reception. Detaillierte Auskünfte und Planungen erhalten Sie in der Tourist Information, die sich in der Rigi Bahn befindet.

www.weggis-vitznau.ch

Badetücher

Grosse und kleine Handtücher liegen im Zimmer für Sie bereit. Für das Baden im See bringen Sie wenn möglich Ihre eigenen Badetücher mit.

Bankett

Unser Hotel bietet keine Räumlichkeiten für Seminare, Tagungen oder Hochzeiten. Familienfeiern sind bis zu einer Grösse von maximal 100 Personen bedingt möglich. Bitte sprechen Sie uns darauf an.

Bankomat

Einen Bankomaten der Luzerner Kantonalbank finden Sie beim örtlichen Supermarkt (1 Minute zu Fuss). Den nächsten Postomat finden Sie in der Weggiser Filiale:
Luzernerstrasse 12, 6353 Weggis.

Bar

Die Hotelbar ist täglich von 17 bis 2 Uhr geöffnet. Es erwarten Sie Getränke und ein kleines Snackangebot inklusive Hamburger. Bei gutem Wetter ist die Barterrasse geöffnet.

Briefmarken

Briefmarken erhalten Sie an der Reception und in der Postagentur, die sich im örtlichen Supermarkt befindet.

Bus

Die Gemeinde Vitznau wird mit dem Bus 502 von dem öffentlichen Busunternehmen Auto AG Schwyz bedient. Tägliche Verbindungen werden in der Regel im 30-Minuten-



Takt Richtung Küssnacht am Rigi und Schwyz angeboten. Die Fahrpläne hängen an der Reception aus. Wichtig: Im Bus kann nur bar bezahlt werden. Kartenzahlungen sind leider nicht möglich. Alternativ können Sie mit dem Easy Ride der SBB App und der App FAIRTIQ unterwegs sein (beide Apps sind kostenlos in den App-Stores erhältlich, Registrierung erforderlich).

Check-in

Siehe auch -> Parkplätze

Täglich ab 15 Uhr.

Sollten Sie früher anreisen, deponieren wir gerne Ihr Gepäck.

Beim Check-in ist der Zimmerpreis für den gesamten Aufenthalt fällig.

Check-out

Täglich bis 11 Uhr.

Bitte geben Sie den Schlüssel an der Reception ab. Ihre Rechnung können Sie gerne am Vortag ab 18 Uhr und am Abreisetag ab 8 Uhr an der Reception begleichen. Mit dem Check-out geben Sie Ihren Parkplatz wieder frei. Sollten Sie länger parkieren wollen, berechnen wir eine Parkgebühr (siehe Parkplatz).

Einkaufen

In Vitznau finden Sie einen Supermarkt mit Postagentur sowie den Kiosk der Rigi Bahn. Weitere Einkaufsmöglichkeiten finden Sie in Weggis, Küssnacht am Rigi, Brunnen und Schwyz sowie in Luzern.

Events

Aktuelle Informationen über Veranstaltungen in der Region finden Sie hier:

Tourist Information

<http://www.weggis-vitznau.ch>

Rigi Bahnen

<https://www.rigi.ch>

Friseur

Coiffeur Stadelmann, Seestrasse beim Kurplatz, 6354 Vitznau, Telefon 041 397 13 35

Frühstück

Täglich von 7.30 bis 10 Uhr

Geniessen Sie das leckere Frühstücksbuffet und stärken sich für den Tag. Bei schönem Wetter können Sie das Frühstück auf der Terrasse einnehmen.



Fundsachen

Fundsachen im Restaurant werden maximal eine Woche lang aufbewahrt und gegen Übernahme des Portos nachgesendet.

Achtung: Für Fundsachen im Hotel besteht keine Haftung. Auf Gegenstände, die nicht innerhalb von 24 Stunden bei uns als verloren gemeldet werden, erlischt der Anspruch. Sollen wir eine Fundsache nachschicken, erfolgt dies gegen die Übernahme von Aufwand und Versand.

Geldautomat

-> Bankomat

Halbpension

Unsere Halbpension ist ein 4-Gang-Menu am Abend, das Sie zwischen 18.30 und 20 Uhr geniessen können.

Hochzeit

Leider verfügen wir über keine Räumlichkeiten für Hochzeiten. Auch für Hochzeitsgäste sind wir nur bedingt geeignet. Bitte fragen Sie uns schriftlich an.

-> Check-in

-> Check-out

Hotel Shuttle

Wir bieten keinen Shuttleservice an. Aber auf Wunsch bestellen wir Ihnen gerne ein Taxi, das Sie zu uns bringt. Die Fahrt bezahlen Sie direkt beim Fahrer.

Hunde

Ruhige und saubere Hunde sind in den Superiorzimmern des Hotels und im Restaurant willkommen. Im Restaurant sind Hunde unter dem Tisch zu halten. Zum Frühstücksraum haben Hunde wegen des Buffets keinen Zutritt. Bei Übernachtungen mit Hund verrechnen wir pro Tier und Nacht CHF 10.- (ohne Futter).

Internet

-> WLAN

Klimaanlage

Unsere Gebäudestruktur ist über 100 Jahre alt. Darum haben wir keine Klimaanlage. Eine limitierte Anzahl Ventilatoren steht an der Reception für Sie bereit.



Minibar

Eine Minibar finden Sie in den Medium- und Superiorzimmern. Die Standardzimmer verfügen über keine Minibar. Möchten Sie etwas Kühlstellen, dann wenden Sie sich bitte an die Reception.

Nachtruhe

Die Nachtruhe gilt von 23 bis 7 Uhr. Bitte nehmen Sie auf andere Gäste Rücksicht.

Notfall

Im Notfall können Sie sich an die Reception wenden oder folgende Rufnummern wählen:

	Vom Hotelzimmer	Vom Natel / Handy
Notfallarzt	0 - 0840 61 61 61	0840 61 61 61
Krankenwagen mit Notarzt	0 - 144	144
Polizei	0 - 117	117
Feuerwehr	0 - 118	118
SOS-Nummer Hotel	0 - 079 20 878 20	079 20 878 20

Öffnungszeiten

Das Hotel ist täglich von 7.30 bis 2 Uhr geöffnet. Die Reception ist bis 23 Uhr besetzt. Sollten Sie später kommen, teilen Sie uns dies bitte frühzeitig mit. Die aktuellen Öffnungszeiten sowie die Betriebsferien finden Sie auf unserer Website: www.rigi-vitznau.ch.

ÖV/ÖPNV/Öffentlicher Verkehr

Uns erreichen Sie mit dem ÖV wie folgt:

- Busstation: 1 Minute zu Fuss, halbstündlich nach Küssnacht am Rigi (SZ) und Brunnen (SZ)/Schwyz (SZ)
- Schiffstation: 1 Minute zu Fuss, stündlich nach Luzern (LU) in 58 Minuten, Richtung Brunnen (SZ) in 59 Minuten und nach Flüelen (UR) in 1 Stunde und 45 Minuten
- Rigi Bahn: 1 Minute zu Fuss zur Rigi-Bahn in Vitznau (LU), stündlich nach Rigi Kulm in 35 Minuten, ab Rigi Staffel Verbindung nach Arth-Goldau (SZ) in 41 Minuten. Hier besteht Anschluss an die SBB. Für die Fahrt Arth-Goldau – Rigi – Vitznau sollten Sie mit rund 2 Stunden rechnen.

Parkplatz

Wir bieten kostenpflichtige Parkplätze rund um das Hotel an. Bei einer Anreise vor 12 Uhr mittags wird für diesen Tag eine zusätzliche Parkgebühr fällig. Sollten Sie länger parkieren wollen, berechnen wir eine Parkgebühr (siehe Parkplatz).



Das Hotel haftet nicht für Schäden.

Beim Check-in empfehlen wir, das Auto zunächst hinter dem Hotel zu parken und ohne Gepäck zur Reception zu kommen. Je nachdem, ob Sie im Hauptgebäude oder im Neubau untergebracht sind, entscheidet sich, wo wir Sie parkieren.

Post

Briefmarken sind an der Reception erhältlich. Die Post hat eine Agentur im örtlichen -> Supermarkt. Einen Briefkasten finden Sie beim Supermarkt und bei der Rigi Bahn. Eine Alternative dazu ist unsere Postbox an der Reception.

Postkarten

Postkarten und Briefmarken sind an der Reception erhältlich.

Rail Service SBB

Unter der Rufnummer 0900 300 300 (CHF 1.19/Min. vom Schweizer Festnetz) können Sie schnell und praktisch Tickets bestellen, Plätze reservieren, Informationen einholen, Reisen buchen und Eventtickets kaufen. Für Bestellungen ist eine Kreditkarte erforderlich.

Website: www.sbb.ch

Rauchen

Das Rauchen ist im Hotel, in den Zimmern und im Restaurant untersagt.

Auf unserer Terrasse und in der Bar ist Rauchen erlaubt.

Zimmer mit Balkon stellen wir auf Anfrage einen Aschenbecher zur Verfügung.

Restaurant und Terrasse

Warme Küche gibt es von 11.30 bis 14 Uhr und von 18 bis 21 Uhr. Gerne reservieren wir Ihnen einen Tisch. Bitte wenden Sie sich an einen Mitarbeiter oder rufen Sie uns an respektive senden Sie uns eine E-Mail.

Regenschirme

Regenschirme erhalten Sie gegen ein Depot an der Reception.

Reception

Täglich von 8 bis 23 Uhr.

Rückkehr nach Mitternacht

Ihr Zimmerschlüssel öffnet die hintere Türe des Haupthauses (beim Lift) oder die Eingangstüre im Nebenhause.



SBB

-> Rail Service SBB

Schiffahrtsgesellschaft des Vierwaldstättersees

Einen Fahrplan über die Ankünfte und Abfahrten der Schiffahrtsgesellschaft des Vierwaldstättersees (SGV) erhalten Sie an der Reception. Detaillierte Auskünfte erhalten Sie unter www.lakelucerne.ch.

Schlüssel

-> Rückkehr nach Mitternacht

Bitte vergessen Sie nicht, Ihren Zimmerschlüssel bei Abreise an der Reception abzugeben. Verlorene Schlüssel werden pro Stück pauschal mit CHF 250.- berechnet.

Social Media

Sie finden uns auf Facebook und Instagram. Bleiben Sie auf dem laufenden und abonnieren Sie jetzt unsere Kanäle:

www.facebook.com/HotelRigiVitznau

instagram.com/HotelRigiVitznau

Speisen und Getränke

Im Restaurant, auf der Terrasse und in der Bar können Sie Ihre Speisen und Getränke direkt begleichen oder auf Ihr Zimmer schreiben lassen. Sollten Sie es auf das Zimmer schreiben lassen, bitten wir Sie, den Beleg noch am Tisch zu kontrollieren und zu unterschreiben. Vielen Dank!

Spital

Die nächsten Spitäler befinden sich in Schwyz und Luzern. Informationen darüber erhalten Sie an der Reception.

Supermarkt

Der örtliche Supermarkt hat täglich geöffnet und ist nur eine Minute zu Fuss vom Hotel entfernt. Hier finden Sie auch einen Bankomat. Die Öffnungszeiten sind:

Montag bis Freitag: 6-20 Uhr

Samstag: 7-18.30 Uhr

Sonntag: 8-18.30 Uhr

Tankstelle

Tankautomat, täglich 24 Stunden geöffnet

Agrola Vitznau, Seestrasse 45, 6354 Vitznau, Telefon 041 397 13 88



Taxi

RigiReisen GmbH

Vreni Küttel, Vitznau, Telefon 079 479 07 13

oder wenden Sie sich bitte an die Reception.

Telefon

Wenn Sie vom Zimmer aus telefonieren möchten, dann gehen Sie bitte wie folgt vor:

Anruf in ein anderes Zimmer: 1 + Zimmernummer

Anruf nach extern: 0 + Rufnummer

Terrasse

Unsere mediterrane Gartenterrasse ist bei gutem Wetter täglich von 7.30 bis 22 Uhr geöffnet.

Tourist Information

Die Tourist Information Vitznau ist in den Ticketschalter der Rigi Bahn integriert.

Rigi Bahn / Luzern Tourismus – Tourist Information Vitznau

Bahnhofstrasse 7, 6354 Vitznau

Gästeservice der Rigi Bahn

041 399 87 87

Website der Tourist Information Vitznau

www.weggis-vitznau.ch

Vierwaldstättersee

-> Schifffahrtsgesellschaft des Vierwaldstättersees

Vitznau

Die Website des Ortes mit Informationen für Besucher finden Sie unter

www.visit-vitznau.ch

Warme Küche

-> Restaurant

Wäschservice

Wir bieten einen kostenpflichtigen Wäschservice. Innerhalb von 2 Tagen erhalten Sie die Wäsche gereinigt und gebügelt zurück.



Website

Unsere Website finden Sie unter www.rigi-vitznau.ch

Unsere E-Mail lautet: info@rigi-vitznau.ch

WLAN

WLAN gibt es bei uns kostenlos. Den QR-Code dazu finden Sie auf den Informationen, die in den Zimmern ausliegen und an der Reception.

Zahlungsmittel

Wir akzeptieren folgende Zahlungsmittel:

- American Express
- Bargeld (CHF/EUR/USD)
- Diners
- EC/Maestro
- JCB
- Mastercard
- Postcard
- Reka-Checks
- V-Pay
- VISA

Zeitungen

Im Restaurant liegen täglich zwei regionale Tageszeitungen aus. Weitere Zeitungen und Zeitschriften erhalten Sie im örtlichen Supermarkt und im Kiosk der Rigi Bahn.