



## Grüezi und herzlich willkommen im Hotel Rigi Vitznau

Geniessen Sie Ihren Aufenthalt. Erste Fragen beantwortet Ihnen unserer digitale Infomappe. Darüber hinaus steht Ihnen unser Team an der Reception gerne zur Verfügung.

Um dieses PDF durchsuchen zu können, nutzen Sie bitte die Suchfunktion Ihres PDF-Readers.

### **Adapter**

Adapter für die Steckdose erhalten Sie für die Dauer Ihres Aufenthalts gegen ein Depot an der Reception.

### **Allergene**

Wir geben Ihnen gerne detaillierte Informationen über mögliche Allergene in den einzelnen Produkten. Wenden Sie sich bitte an unser Team.

### **Apotheken**

Pflaster sind an der Reception erhältlich.

Holzgang Apotheke AG  
Unterdorfstrasse 8, 6403 Küsnacht am Rigi  
Tel. 041 850 10 45  
apotheke-zur-taube.ch

Amavita Apotheke  
Einkaufszentrum Rigmärt, Siegwartstrasse 11, 6403 Küsnacht am Rigi  
Tel. 058 878 11 10  
amavita.ch



Rütli Apotheke  
Bahnhofstrasse 1, 6440 Brunnen  
041 820 12 01

### **Arzt**

Informationen über Zahnärzte und Ärzte erhalten Sie an der Reception.

### **Ausflüge**

Erste Informationen über die Ausflugsziele in der Region erhalten Sie an der Reception. Detaillierte Auskünfte und Planungen erhalten Sie in der Tourist Information gegenüber vom Hotel (i-Punkt); <http://www.wvrt.ch/de/weggis-vitznau-rigi>

### **Badetücher**

Grosse und kleine Handtücher liegen im Zimmer für Sie bereit. Bitte bringen Sie Ihre eigenen Badetücher mit.

### **Bankett**

Unser Hotel bietet keine Räumlichkeiten für Seminare oder Tagungen. Familienfeiern sind bis zu einer Grösse von maximal 100 Personen bedingt möglich. Bitte sprechen Sie uns darauf an.

### **Bankomat**

Einen Bankomaten der Luzerner Kantonalbank finden Sie gegenüber vom Hotel im Gebäude der Rigi Bahn, Bahnhofstrasse 7, 6354 Vitznau

### **Bar**

Die Hotelbar ist täglich von 17.00 bis 02.00 Uhr geöffnet. Es erwarten Sie Getränke und ein kleines Snackangebot inklusive Hamburger. Bei gutem Wetter ist auch die Barterrasse geöffnet. Siehe auch **Nice Price**

### **Briefmarken**

Briefmarken erhalten Sie an der Reception und in der Postagentur des örtlichen Supermarkts.

### **Bus**

Die Gemeinde Vitznau wird mit dem Bus 2 von dem öffentlichen Busunternehmen Auto AG Schwyz bedient. Tägliche Verbindungen werden in der Regel im 30-Minuten-Takt Richtung Küsnacht am Rigi und Schwyz angeboten. Die Fahrpläne hängen an der



Reception aus.

Wichtig: Im Bus kann nur bar bezahlt werden. Kartenzahlungen werden nicht akzeptiert.

### **Check-in**

Siehe auch -> Parkplätze

Täglich ab 15 Uhr.

Sollten Sie früher anreisen, deponieren wir gerne Ihr Gepäck.

Beim Check-in ist der Zimmerpreis für den gesamten Aufenthalt fällig.

### **Check-out**

Täglich bis 11 Uhr.

Bitte geben Sie den Schlüssel an der Reception ab. Ihre Rechnung können Sie gerne am Vortag ab 18 Uhr und am Abreisetag ab 8 Uhr an der Reception begleichen. Mit dem Check-out geben Sie Ihren Parkplatz wieder frei. Sollten Sie länger parkieren wollen, berechnen wir eine Parkgebühr (siehe Parkplatz).

### **Einkaufen**

In Vitznau finden Sie einen Supermarkt mit Postagentur, einen Souvenirladen sowie den Kiosk der Rigi Bahn. Weitere Einkaufsmöglichkeiten finden Sie in Weggis, Küsnacht am Rigi, Brunnen und Schwyz sowie in Luzern.

### **Events**

Aktuelle Informationen über Veranstaltungen in der Region finden Sie hier:

Tourist Information

<http://www.weggis-vitznau.ch>

Rigi Bahnen

<https://www.rigi.ch>

### **Friseur**

Coiffeur Stadelmann, Seestrasse beim Kurplatz, 6354 Vitznau, 041 397 13 35

### **Frühstück**

Täglich von 07.30 bis 10.00 Uhr

Geniessen Sie das leckere Frühstücksbuffet und stärken sich für den Tag. Bei schönem Wetter können Sie das Frühstück auf der Terrasse einnehmen.

### **Fundsachen**

Fundsachen im Restaurant werden maximal eine Woche lang aufbewahrt und gegen



Übernahme des Portos nachgesendet.

Gerne heben wir eine Fundsache für Sie auf und senden Ihnen diese nach.

Aber: Für Fundsachen im Hotel besteht keine Haftung. Auf Gegenstände, die nicht innerhalb von 24 Stunden bei uns als verloren gemeldet werden, erlischt leider der Anspruch. Sollen wir eine Fundsache nachschicken, erfolgt dies gegen die Übernahme von Aufwand und Versand.

### **Halbpension**

Unsere Halbpension ist ein 4-Gang-Menu am Abend, das Sie zwischen 18.30 und 21.30 Uhr geniessen können.

### **Hochzeit**

Leider verfügen wir über keine Räumlichkeiten für Hochzeiten. Auch für Hochzeitsgäste sind wir nur bedingt geeignet. Bitte fragen Sie uns schriftlich an.

-> Check-in

-> Check-out

### **Hotel Shuttle**

Wir bieten keinen Shuttleservice an. Aber auf Wunsch bestellen wir gerne ein Taxi, das Sie zu uns bringt. Die Fahrt bezahlen Sie direkt beim Fahrer.

### **Hunde**

Ruhige und saubere Hunde sind im Hotel Rigi Vitznau willkommen.

Im Restaurant sind Hunde unter dem Tisch zu halten. Zum Frühstücksraum haben Hunde keinen Zutritt. Pro Hund verrechnen wir CHF 10.- pro Nacht (ohne Futter).

### **Klimaanlage**

Unsere Gebäudestruktur ist über 100 Jahre alt. Darum haben wir keine Klimaanlage. Eine limitierte Anzahl Ventilatoren steht an der Reception für Sie bereit.

### **Minibar**

Die meisten Zimmer haben keine Minibar. Möchten Sie etwas Kühlstellen, dann wenden Sie sich bitte an die Reception.

### **Nachtruhe**

Die Nachtruhe gilt von 23.00 bis 07.00 Uhr. Bitte nehmen Sie auf andere Gäste Rücksicht.



### **Nice Price**

Täglich ist von 17 bis 19 Uhr Nice Price in der epi-bar. Das heisst für Sie: 25 % Rabatt auf Softdrinks, Bier und Wein.

### **Öffnungszeiten**

Das Hotel ist täglich von 07.30 bis 02.00 Uhr geöffnet. Die Reception ist bis 23.00 Uhr besetzt. Sollten Sie später kommen, teilen Sie uns dies bitte frühzeitig mit. Die aktuellen Öffnungszeiten sowie die Betriebsferien finden Sie auf unserer Website: [rigi-vitznau.ch](http://rigi-vitznau.ch).

### **ÖV/Öffentlicher Verkehr**

Das Hotel Rigi Vitznau erreichen Sie mit dem ÖV wie folgt:

- Busstation: 1 Minute zu Fuss, halbstündlich nach Küssnacht am Rigi (SZ) und Brunnen (SZ)/Schwyz (SZ)
- Schiffstation: 1 Minute zu Fuss, stündlich nach Luzern (LU) in 60 Minuten, Richtung Brunnen (SZ) in 59 Minuten und nach Flüelen (UR) in 1 Stunde und 45 Minuten
- Bahnstation: 1 Minute zu Fuss zur Rigi-Bahn in Vitznau (LU), stündlich nach Rigi Kulm in 35 Minuten, ab Rigi Staffel Verbindung nach Arth-Goldau (SZ) in 41 Minuten mit Anschluss SBB

### **Parkplatz**

Wir bieten Parkplätze rund um das Hotel an.

Die Parkplätze sind kostenpflichtig.

Das Hotel haftet nicht für Schäden.

Beim Check-in empfehlen wir, das Auto zunächst hinter dem Hotel zu parken und ohne Gepäck zur Reception zu kommen. Je nachdem, ob Sie im Hauptgebäude oder im Neubau untergebracht sind, entscheidet sich, wo Sie parkieren.

### **Post**

Briefmarken sind an der Reception erhältlich. Die Post hat eine Agentur im örtlichen -> Supermarkt. Einen Briefkasten finden Sie beim Supermarkt und bei der Rigi Bahn. Eine Alternative dazu ist unsere Postbox an der Reception.

### **Postkarten**

Postkarten und Briefmarken sind an der Reception erhältlich.

### **Rail Service SBB**

Unter der Rufnummer 0900 300 300 (CHF 1.19/Min. vom Schweizer Festnetz) können Sie schnell und praktisch Tickets bestellen, Plätze reservieren, Informationen einholen,



Reisen buchen und Eventtickets kaufen. Für Bestellungen ist eine Kreditkarte erforderlich.  
Website: [sbb.ch](http://sbb.ch)

### **Rauchen**

Das Rauchen ist im Hotel, in den Zimmern und im Restaurant untersagt.  
Auf unserer Terrasse und in der Bar ist Rauchen erlaubt.  
Zimmer mit Balkon stellen wir auf Anfrage einen Aschenbecher zur Verfügung.

### **Restaurant und Terrasse**

Gerne reservieren wir Ihnen einen Tisch. Bitte wenden Sie sich an einen Mitarbeiter im Restaurant oder an der Reception.

### **Regenschirme**

Regenschirme erhalten Sie gegen ein Depot an der Reception.

### **Reception**

Täglich von 08.00 bis 23.00 Uhr.

### **SBB**

-> Rail Service SBB

### **Schiffahrtsgesellschaft des Vierwaldstättersees**

Einen Fahrplan über die Ankünfte und Abfahrten der Schiffahrtsgesellschaft des Vierwaldstättersees (SGV) erhalten Sie an der Reception. Detaillierte Auskünfte erhalten Sie unter [lakelucerne.ch](http://lakelucerne.ch).

### **Schlüssel**

Bitte vergessen Sie nicht, Ihren Zimmerschlüssel bei Abreise an der Reception abzugeben.  
Verlorene Schlüssel werden pro Stück pauschal mit CHF 250.00 berechnet.

### **Speisen und Getränke**

Im Restaurant, auf der Terrasse und in der Bar können Sie Ihre Speisen und Getränke direkt begleichen oder auf Ihr Zimmer schreiben lassen. Sollten Sie es auf das Zimmer schreiben lassen, bitten wir Sie, den Beleg noch am Tisch zu kontrollieren und zu unterschreiben. Vielen Dank!

### **Spital**

Die nächsten Spitäler befinden sich in Schwyz und Luzern. Informationen darüber erhalten Sie an der Reception.



### **Supermarkt**

Der örtliche Supermarkt hat täglich von 07.00 bis 18.30 Uhr geöffnet, und ist nur eine Minute zu Fuss vom Hotel entfernt.

### **Tankstelle**

Tankautomat, täglich 24 Stunden geöffnet  
Agrola Vitznau, Seestrasse 45, 6354 Vitznau  
041 397 13 88

### **Taxi**

RigiReisen GmbH  
V. Küttel, Vitznau  
079 479 07 13

### **Terrasse**

Unsere mediterrane Gartenterrasse ist bei gutem Wetter täglich von 07.30 bis 23.00 Uhr geöffnet.

### **Tourist Information**

Luzern Tourismus – Tourist Information Vitznau  
Bahnhofstrasse 1, 6354 Vitznau  
041 227 18 10  
<http://www.weggis-vitznau.ch>

### **Vierwaldstättersee**

-> Schifffahrtsgesellschaft des Vierwaldstättersees

### **Wäscheservice**

Wir bieten einen kostenpflichtigen Wäscheservice. Innerhalb von 2 Tagen erhalten Sie die Wäsche gereinigt und gebügelt zurück.

### **Zahlungsmittel**

Wir akzeptieren folgende Zahlungsmittel:

- American Express
- Bargeld (CHF/EUR/USD)
- Diners
- EC/Maestro
- JCB
- Mastercard



- Postcard
- Reka-Checks
- V-Pay
- VISA

*Bestimmte Partnerprogramme können nur in bar, mit EC oder Postcard bezahlt werden.*

### **Zeitungen**

*Im Restaurant liegen täglich zwei regionale Tageszeitungen aus.*

*Weitere Zeitungen und Zeitschriften erhalten Sie im örtlichen Supermarkt und im Kiosk der Rigi Bahn.*